

## INFORMACIONE TË PËRGJITHSHME

### **Normat tona përfshijnë:**

Kilometrazh të pakufizuar (përveç rastit kur tregohet ndryshe), reduktim penaliteti për dëmtim dhe vjedhje, radio makine, taksë rrugore, tarifate aeroportit (për marrjen në vendodhjen e aeroportit), tarifë për qytetin (për marrjen në vendodhjen e qytetit), për përgatitjen e automjeteve, tarifate regjistrimit.

### **Normat tona nuk përfshijnë:**

Eliminimin total të reduktimit të penalitetit për dëmet dhe vjedhjet, pagesen VAL (viaggi a lasciare – dorëzimi i makines ne nje zyre jo te njejte me zyren e marrjes se automjetit), karburantet, gjobat, klauzolat opsionale (Car ProtectionPlus, Pai Plus, Super Gold Protection) shtesat dhe çdo gjë tjetër nuk përfshihen.

### **Informacion i rëndësishëm:**

Drejtimii automjetit në rrugët të paasfaltuara është i ndaluar. Automjetet duhet të kthehen gjatë orarit të punës së zyrave.

Nëse klienti e kthen automjetin pas përfundimit të orarit të punës, ai do të jetë përgjegjës për çdo dëmtim të automjetit që mund të shkaktohet nga ora e parkimit, deri në orën e marrë në dorëzim, kur personeli jonë do të tërheqë automjetin.

Periudha maksimale e qirasë është 30 ditë pas të cilës klienti duhet të kthehet në zyrën që ka gjeneruar kontratën, ta mbyllë atë dhe të lidhë një kontratë të re.

Kohëzgjatja maksimale e lejuar për marrjen me qera është nga 30 ditë e më shumë, aplikohen shumate dhe kushtet e tarifës "Mujore" (shih informacionin përkatës të publikuar në këtë faqe interneti). Për sa i përket sasisë së kilometrave, paketa "mujore" përfshin 3500 km në muaj (30 ditë). Kilometrat shtesë ngarkohen në pagesë shtesë (shih informacionin përkatës në faqen e internetit).

Rent a car in Albania and Enjoy nuk është përgjegjës për asgjë gjë që mund të ndodhë në rast të mospërbushjes së këtyre detyrimeve.

### **Mosha minimale dhe maksimale:**

Për marrjen me qira te nje automjeti, mosha minimale që kërkohet është 23 vjec dhe maksimumi është 80 vjec.

Për kategorinë e makinave me qira A / A2 / B / C mosha minimale e kërkuar për drejtuesin e mjetit është 19 vjeç, pas pagesës së një shtesë të përditshme "Shoferi i Ri" që dotë aplikohet.

Kostoja e tij është € 10,00 në ditë dhe 21 vjec € 10.00 ne ditë, Drejtuesit e mjeteve me një moshë minimale prej 23 vjeç për A / A2 / B / C / D / S / F mund të marrin me qira pa ndonjë kosto shtesë. Për makinat e kategorisë J, J1, F1, G1, H, drejtuesi i mjetit duhet të jetë së paku 25 vjeç.

Për të gjitha grupet e makinave, drejtuesi i mjetit duhet të ketë një leje drejtimi të vlefshme për të paktën 1 vit dhe të paktën 3 vjet për grupin G1.

# RENT CAR IN ALBANIA AND ENJOY

## **Kërkesat e mëtejshme për vlefshmerinë e patentës + Dokumenti original i identifikimit:**

- drejtuesi i mjetit duhet gjithmonë të jetë i pajisur me leje drejtimi;
- leja e drejtimit duhet të jetë e vlefshme gjate periudhës së marrjes me qira te mjetit;
- leja e drejtimit nuk duhet te ketë asnjë korigjim, fshirje, konsumim;
- nuk duhet të ketë korigjim, përveç rastit nëse vërtetohet me një vulë të veçantë nga autoritetet lëshuese;
- leja e drejtimit duhet të ketë foton dhe nënshkrimin e drejtuesit të automjetit;
- për të drejtuar makinën në Shqipëri, janë të vlefshme të gjitha lejet e drejtimit (patentat) e lëshuara nga një shtet që bën pjesë në Bashkimin Evropian, vetëm në qoftë se drejtuesi i mjetit ka dhe një pashaport tëvlefshme;
- për leje drejtimi të lëshuar në vende jashtë Bashkimit Europian, klienti duhet të paraqesë, së bashku me lejen e tij / saj, lejen ndërkombëtare të drejtimit të makinës. Leja e drejtimit ndërkombëtare është e vlefshme për një vit nga data e lëshimit, prandaj është e nevojshme që ajo të ketë vlefshmëri;
- lejet e drejtimit me germa jolatine (p.sh. arabisht, kinezisht, japonisht, cirilik) duhet të përkthehen në karaktere latine nga Ambasada ose Konsullata;
- në asnjë rrethanë nuk pranohen lejet e drejtimit ushtarake, lejet e përkohshme, fotokopjet e lejes së drejtimit, deklaratat zëvendësuese (agjensitë, etj).

## **Sigurimi:**

Tarifat tona përfshijnë sigurimin TPL me një maksimum të vetëm prej 178.000,00€ për palë të treta për çdo aksident, duke përfshirë aksidentet e kafshëve dhe gjërave.

## **Mënyra e pagesës + Depozita me kartë krediti për klientët:**

Për pagesën e qirasë, që në fillim të saj, drejtuesi i mjetit duhet të ketë në pronësi një kartë krediti jo elektronike dhe jo me karte biznesi me parapagim, e regjistruar nën emrin e tij. Në mungesë të saj, nuk mund të bëhet kontrata e qirasë dhe nuk është i mundur dorëzimi i automjetit. Përveç kësaj, kushti themelor për ofrimin e automjetit është disponueshmëria e kartës së kreditit me një shumë parash të mjaftueshme për të mbuluar shumën që do të mblihet/bllokohet në kohën e nënshkrimit të kontratës së qirasë. Ne pranojmë Visa / Mastercard. Depozitat në para cash dhe çeket nuk do të pranohen.

Rent a car in Albania and Enjoy Sh.p.k kërkon që drejtuesi i mjetit të ofrojë një depozitë garancie përmes një karte të para autorizuar. Shuma totale e depozitës është e njëjtë me shumën e kostos së qirasë (nëse nuk është e parapaguar) dhe një shumë të caktuar, siç tregohet në tabelën e mëposhtme, në lidhje me kategorinë e automjetit që do të jepet me qira dhe blerjen opsionale shtesë të Car Protection Plus ose Super Gold Protection. Depozita ka funksionin e garantimit të pagesës së qirasë (nëse nuk është e parapaguar), si dhe çdo shumë që duhet të paguhet në lidhje me të njëjtën qira (p.sh. dëmtim, karburant). Në asnjë rast depozita nuk do të kuptohet si kufiri i përgjegjësisë së klientit. Në rast se konsumatori ka nevojë për më shumë informacion rreth depozitimit, mund të kontaktoni numrin CEL: +355 696755555.

Shumaedepozitës pa Car Protection Plus ose Super Gold Protection		Shumaedepozitës me Car Protection Plus ose Super Gold Protection	
A – A2 – B – C	D–D1-F- F1-J- J1- G-H	A – A2 – B – C	D–D1-F- F1-J-J1- G-H
€ 500,00	€ 700,00	€ 300,00	€ 500,00

#### **Tarifa dhe shërbimi i rifurnizimit me karburant:**

Mjeti dorëzohet me karburant të plotë. Në rast se makina nuk kthehet me karburant të plotë, do të aplikohet një kosto rimbushjeje karburanti prej €10.78 +20% vat +16% shtese plus € 3,00+20% vat +16% shtese për cdo litër që mungon.

#### **Tarifa e shërbimit jashtë orarit:**

Të gjitha marrjet prej 1 orë pas afatit të mbylljes do të gjenerojnë një ngarkesë në shumë monetare prej 35.00 € ; të gjitha marrjet prej 1 orë dhe më vonë pas afatit të mbylljes do të faturohet një shumë monetare prej 45.00 €.

#### **Vonesat:**

Është parashikuar një tolerancë maksimale prej 59 minutash në dorëzimin e makinës, në të kundërt do të ngarkohet plus 1 ditë shtesë e qirasë.

#### **Aksesorët**

Të gjithë aksesorët - janë opsionale dhe duhet të kuptohet sipas kërkesës dhe në varësi të disponueshmërisë.

**Zinxhirët e borës:** (nje pagese maksimale €20.00 për qira).

**BabySeat/ sediljepërfëmijë/ :** nje pagese maksimale prej €30.00 per **qira**

#### **WI-FI mobile:**

Wi-Fi Mobile është një router wireless xhepi me aftësi të lidhjes së lëvizshme nëpërmjet kabllit USB ose modalitetit Wi-Fi. Mund të lidhet deri në 5 pajisje njëkohësisht në modalitetin Wireless në të gjithë vendin, deri në 21.6 Mbps në pritje dhe deri në 5.76 Mbps në transmetim. Bateria ka një autonomi deri në 5 orë dhe mund të rimbushet nëpërmjet kabllit USB ose karikuesin e baterive për makinë.

Shtesa e saj është 10,00 € + TVSH

#### **Gjobat e zbatueshme:**

-Vjedhje dhe /ose humbje dhe /ose dëmtim router: € 200.00 + TVSH;

### **Dëme-Humbje/ Vjedhje**

- Humbje dhe/osedëmtim dhe/osevjedhje e dokumenteve të qarkullimit. Në këtë rast
- Klienti do të paguajë një shtesë prej € 250.00 + TVSH;
- Humbja dhe/ose dëmtimi dhe/osevjedhja e çelësave. Në këtë rast klienti do të paguajë një tarifë shtesë prej € 300.00 + TVSH;
- Humbja dhe/ose dëmtimi dhe/osevjedhja e targave (ose edhe njëres prej tyre). Në këtë rast klienti do të paguajë një tarifë shtesë prej € 450.00 + TVSH.

### **VAL (viaggi a lasciare): ONE WAY FEE**

Per dorezimin e makines ne nje destinacion qe nuk eshte e njejte me zyren e marrjes se automjetit, klienti do te paguajë extra € 200 + 20% TVSH.

### **Drejtues mjete shtesë**

Për çdo drejtues mjete shtesë do të kërkohet të paguhet një shtesë prej €4,00 në ditë në kartë. Lejohet një maksimum prej 2 drejtuesish mjete (duke përfshirë edhe drejtuesin emjetit kryesor).

### **Vaji dhe mirëmbajtja**

Çdo shpenzim i vajit do të rimbursohet me paraqitjen e një fature të rregullt të lëshuar në Rent a car in Albania and Enjoy sh.p.k. Asnjë pagesë e mirëmbajtjes nuk do t'i kthehet klientit pa miratimin paraprak të stafit të kompanisë.

### **Lloji i makinës**

Edhe pse Rent a car in Albania and Enjoy sh.p.k bën më të mirën e mundur për të ofruar llojin e kërkuar të automjetit, ai nuk mund të garantojë gjithmonë një model të veçantë makine. Nëse modeli i makinës së rezervuar nuk është i disponueshëm, ai do të zëvendësohet me një model që i takon grupit të kërkuar ose me një grup të kategorisë së lartë pa asnjë kosto shtesë.

### **Gjoha**

Të gjitha gjodat që janë në kundërshtim me kodin rrugor, nëqoftëse nuk paguhen, klientit do ti faturohet një shumë në kartën e kreditit në fund të kohës së qirasë. Një shumë prej €30,00 + TVSH do ti ngarkohet gjithashtu për çdo njoftim gjobe në trafik.

### **Pjesët e mjetit jo të përfshira**

Pavarësisht se klienti firmos për Car Protection Plus dhe/ose Pai Plus të poshtë përmendurat nuk janë asnjëherë të përfshira: tapiceria, pjesët e brendshme të automjetit në përgjithësi.

### **Tërheqje e munguar e makinës (pa shfaqje) (no show)**

Në rastin kur klienti nuk shfaqet 2 orë nga orari i prenotimit i parashikuar në prenotim, automjeti mund të mos jetë i disponueshëm, përveç rastit kur klienti njofton menjëherë ndonjë vonesë në zyrën e marrjes

së makinave dhe nuk ka dhënë numrin e mbërritjes (numrin e flutirimit) dhe një numër të vlefshëm dhe të rregullt të telefonit në kohën e rezervimit.

### **Shërbimi ndaj klientit 24 orë në Shqipëri**

Në rastin e një aksidenti rrugor në Shqipëri, klienti do të duhet të kontaktojë Qendrën tonë të Shërbimit të Klientit 24 orë në ditë në numrin +355 696755555. Shërbimi i karrotrecit do të organizohet direkt nga stafi ynë.

Në rast të ndonjë dëmi të shkaktuar nga neglizhenca ose pakujdesia e drejtuesit të mjetit, përfshirë mbushjen e karburantit gabimisht, karburant i ngrirë etj, klientit do ti ngarkohet një shumë për shërbimin e karrotrecit.

Siguracioni rrugor jashtë territorit shqiptar nuk është asnjëherë i përfshirë, klienti do të jetë përgjegjës për pagesën e të gjitha kostove të rimëkëmbjes të automjetit duke përfshirë dhe shërbimin e karrotrecit.

### **Tarifat jashtë vendit/ Politikat e jashtme**

Marrja me qira e automjetit jashtë vendit është e lejuar në Kroaci, Greqi, Maqedoni, Bosnjë-Hercegovina, Mal i zi, Kosovë. (Nuk lejohet drejtimi i automjetit në Bullgari)

Kërkohe autorizim paraprak me shkrim. Në këtë situatë klienti duhet të kërkojë autorizimin nga Rent a car in Albania and Enjoy Sh.p.k, 3 ditë pune para datës së marrjes me qira.

Do të aplikohet një tarifë prej 70,00€ për qira dhe klienti do të jetë përgjegjës për blerjen e "GREEN CARD" që mbulon automjetin me qira me sigurim bazë për aq kohë sa mbetet jashtë Shqipërisë.

Asistenca rrugore ose zëvendësimi i makinave gjatë drejtimit të automjetit jashtë vendit nuk është në dispozicion.

Është rreptësisht e ndaluar të dalin automjetet në një vend tjetër përveç atyre të listuara më sipër. Në rast të vjedhjes dhe / ose aksidentit dhe / ose dëmtimeve të çdo lloji që ndodhin në Shtetet ku automjeti nuk lejohet të dalë, drejtuesi i mjetit është plotësisht përgjegjës edhe nëse ai ka nënshkruar klauzolat CAR PROTECTION PLUS dhe / ose PAI PLUS ose SUPER GOLD PROTECTION është ende i detyruar të lëshojë deklaratën e hollësishme të ngjarjes.

### **Verifikimi i dorëzimit (Check Out)**

Është e detyrueshme të kontrollohet statusi i automjetit përpara nisjes. Nëse ndonjë mosrespektim i kushteve të përdorimit të automjetit ndodh kur nënshkruhet kontrata e qirasë, është e detyrueshme të informohet zyra që ka dorëzuar automjetin. Klienti ka të drejtë të raportojë çdo defekt të konstatuar në momentin e dorëzimit ose defekteve që ndodhin gjatë periudhës së punës, të cilat nuk i atribuohen atij. Këto defekte duhet t'u komunikohen qiradhënësit menjëherë.

### **Është absolutisht i ndaluar drejtimi i makinës në rrugë të paasfaltuara.**

Klienti është plotësisht përgjegjës për çdo dëmtim të shkaktuar nga drejtimi në rrugë jo të asfaltuara edhe me pajtimin e klauzolave Car Protection Plus dhe / ose Pai Plus ose Super Gold.

### **Kafshë në bord**

Kafshët nuk lejohen në bordin e automjetit me qira, përveç qenve shoqëruar për persona me aftësi të kufizuara.

## **Përgjegjësia e qiramarrësve në rast të dëmtimit dhe vjedhjes ë automjetit me qira**

### **Tarifat maksimale ( Penalitetet TLW E CDW)**

#### **Vlera maksimale e dëmit**

Në rast të dëmeve të shkaktuara në automjet, do të paguhet nga konsumatori dënimin e CDW deri në shumën maksimale, të përcaktuar me referencë në kategorinë e automjetit të pajtuar. Në qoftë se mjete ka dëme, klienti duhet të paguajë një penalitet prej €500,00 + taksat lokale për grupet A/A2/B/C DHE €700,00 + taksat lokale për grupet D–D1-F- F1-J-J1- G-H.

#### **Tarifat maksimale të vjedhjes / zjarrit:**

Në rast të vjedhjes/zjarrit, penaltetit TLW do të paguhet nga konsumatori deri në shumën maksimale të përcaktuar duke iu referuar kategorisë së automjetit të pajtuar. Në qoftë se mjete është pjesërisht ose totalisht i vjedhur, klienti duhet të paguajë një penalitet prej €500.00+ taksat lokale për grupet A/A2/B/C dhe €700.00+ taksat lokale për grupet D–D1-F- F1-J-J1- G-H. Penalitetet për dëmtim dhe/ ose vjedhje/ zjarr konsiderohen për një rast.

Qiramarrësi është i detyruar të kompensojë qiradhënësin për ndonjë dëm, për çfarëdo arsye, nëse klienti ose drejtuesi i mjetit vërteton që dëmi nuk ka ndodhur për ndonjë arsye që i atribuohet atij.

Kontrata e qirasë përmban kërkesa specifike të përgjegjësisë për përdorimin e automjetit. Ndër këto, është e rëndësishme të zbatohen rregullat e përdorimit të duhur dhe të kujdesshëm (dukeshmangur, për shembull: rrugët e paasfaltuara dhe duke respektuar rregullat e përbashkëta të vëmendjes dhe mirëmbajtjes) dhe pajtueshmërinë me rregullat e qarkullimit rrugor.

Në rast të mospërmbushjes, edhe nëse klauzolat Car Protection Plus dhe / ose Pai Plus ose Super Gold Protection janë nënshkruar nga klienti, i gjithë dëmi do të mbartet nga vetë klienti. Prandaj, për më shumë detaje, ne ju ftojmë që të rishikoni kushtet aktuale të përgjithshme. Ne ju kujtojmë se, përveç rasteve të parashikuara shprehimisht, kufizimet e përgjegjësisë nuk do të veprojnë në rast të mashtrimit apo neglizhencës së madhe.

### **Pagesa shtesë për eliminimin, reduktimin e tarifës për dëmtime / vjedhje / zjarri**

#### **Klauzola « CAR PROTECTION PLUS »**

<b>GRUPET</b>	<b>PAGESA DITORE</b>
A/A2/B/C	€10,00
D/D1/F/ F1/J/J1/ G/H	€15,00

Klienti i cili dëshiron të udhëtojë pa probleme, ka mundësinë të eliminojë penalitetet DËMET / VJEDHJE / ZJARRI, duke nënshkruar klauzolën Car Protection Plus, duke përfshirë atë në kohën e rezervimit (shih kutinë "shtojcat e aplikueshme").

Car Protection Plus, që nuk është një mbulim sigurimi, përfshin:

-eliminimin total të dëmeve;

Car Protection Plus nuk përfshin:

-Humbja dhe/ose dëmtimi dhe/ose vjedhja eçelësive. Në këtë rast ju do të paguani një tarifë shtesë prej € 278.30+TVSH;

-Humbja dhe/ose dëmtimi dhe/os evjedhja etargave (ose edhe njëres prej tyre). Në këtë rast ju do të paguani një tarifë shtesë prej € 442.75+TVSH.

-Dëme ndaj mjetit që rrjedhin nga mosrespektimi i kodit të qarkullimit rrugor.

Në asnjë rrethanë nuk mund të eliminohet përgjegjësia për dëmtimin e tapicerisë dhe pjesëve të brendshme në përgjithësi, pjesëve mekanike, siguresave, dëmeve të shkaktuara nga bimësia, dëmtimeve të shkaktuara nga neglizhenca dhe / ose pakujdesia e drejtuesit të automjetit dhe / ose shkeljes së kodit rrugor, kitin e sigurisë, trekëndëshin, jelek të dukshmërisë të lartë. Dëmtimet nga vandalizmi janë të mbuluar vetëm në rast të një abonimit të përbashkët të Car Protection Plus ose Pai Plus ose në rast të nënshkrimit të klauzolës së Super Gold Protection.

**Në raste të tilla, megjithatë, klienti është i detyruar të paraqesë, në kohën e dorëzimit të automjetit, një ankesë të rregullt të paraqitur pranë autoriteteve kompetente, si dhe pagesën e të gjitha dëmeve. Në rast të vjedhjes së automjetit, me zbulim të mëvonshëm, kur ky i fundit është përgjegjës për dëmtimin ose pjesët që mungojnë, klienti do të mbetet përgjegjës ndaj qiradhënësit për kompensim brenda kufijve të dënimit TLW.**

### **Klauzola "PAI PLUS"**

Klauzola 'PAI Plus' kushton 8.00 € në ditë për grupet A/A2/B/C dhe 10,00€ për grupet D/D1/F/ F1/J/J1/ G/H mbulon dëmtimin e:

- ✓ Pjesët e xhamit në përgjithësi (xhamat, dritaret e pasme, dritaret);
- ✓ Gomat
- ✓ Tavani
- ✓ Pjesët nën automjetin

### **Klauzola "SUPER GOLD PROTECTION"**

Klauzola "Super Gold Protection" kushton €20.00 në ditë ( T.v.sh dhe Apt/Dt shtesat janë të përfshira ) për grupet A/A2/B/C dhe € 29 në ditë për grupet D/D1/F/ F1/J/J1/ G/H. ( T.v.sh dhe Apt/Dt shtesat janë të përfshira ).

Klauzola e lart përmendur i garanton klientit të njëjtat kufizimet e përgjegjësive të dëmtimit të njëjtë që rrjedh nga nënshkrimi i përbashkët i klauzave "Car Protection Plus" dhe "Pai Plus" dhe gjithashtu garanton përjashtimin nga detyrimi për të paguar kompensimin për dëmet e shkaktuara pjesëve mekanike të automjetit (duke përjashtuar dëmet e shkaktuara nga karburantet e papastërta / të pasakta ose naftën e ngrirë) dhe për dëmtimin / humbjen e çelësive.

### **Dëmtimi i shkaktuar nga bimësia**

Klienti është përgjegjës për çdo dëmtim të shkaktuar nga bimësia, edhe nëse ai ka nënshkruar Klauzolën "Car Protection Plus" dhe / ose "Pai Plus" ose "Super Gold Protection". Dëmtime të tilla mund të konsiderohen si neglizhencë e konsumatorit në drejtimin e automjetit në rrugët e pashtruara të vendit, ose në vendet ku bimësia mund të shkaktojë gërvishje ose dëmtim të automjetit.

### **Dëme të reja në automjet**

Në rastin kur brenda automjetit vërehen dëme të reja (që nuk kanë qenë prezente në momentin e dorëzimit të automjetit), këto maten dhe numërohen duke zbatuar tabelën e dëmeve SBC dhe kriteret e përcaktuara në fletën e referimit (të dyja të disponueshme në faqen e internetit të Rent a car in Albania and Enjoy Sh.p.k dhe të dorëzuara në kopje fizike tek Klienti, në hyrje të kontratës së qirasë). Ekskluzivisht për dëmet që nuk mbulohen nga tabela e dëmtimeve të RENT CAR IN ALBANIA AND ENJOY, siç kemi parashikuar përmes ekspertizës teknike në bazë të Listës së Kostove të Prodhuesve. Për çdo dëmtim të automjetit dhe/ose vjedhje të pjesëshme ose totale/gjithsej konsumatori do të paguajë një shumë prej €45+ TVSH për shpenzimet e menaxhimit praktik.

### **Procedura në rast aksidenti rrugor**

Në rast aksidenti, Qiramarrësi është i detyruar:

- a) Të kontaktojë dhe/ose të njoftojë menjëherë autoritetet e policisë nëpërmjet kontakteve të dhëna nga Qiradhënësi dhe të mos bëjë asnjë lloj marrëveshje, për asnjë lloj arsye me palët e treta;
- b) të mos lëvizë dhe/ose zhvendosë për asnjë arsye dhe në asnjë rast automjetin nga vendngjarja e aksidentit përpara mbërritjes së patrullës së policisë rrugore dhe/ose deri në përgatitjen e raportit të aksidentit;
- c) të informojë menjëherë Qiradhënësin me telefon fiks ose celular, email, fax për aksidentin e ndodhur;
- d) të kërkojë dhe të marrë kopje të raportit të patrullës ose autoriteteve të policisë për aksidentin e ndodhur dhe ta dërgojë në zyrën e Qiradhënësit brenda 24 orësh nga aksidenti, duke dhënë informacion për palët e treta të përfshira në aksident për emrat, adresat, kontaktet telefonike, targën e automjeteve të përfshira në aksident, dëshmitarë të mundshëm, informacion për siguracionin dhe pronësinë e automjeteve të përmendura në raportin e aksidentit të përgatitur nga autoritetet e policisë rrugore dhe ekspertëve të aksidenteve rrugore.
- e) t'i japë Qiradhënësit çdo informacion tjetër të dobishëm;
- f) ndjek udhëzimet e Qiradhënësit në lidhje me mbrojtjen dhe / ose riparimin e automjetit. Në rast se Qiramarrësi nuk ofron një formular të plotë të raportit të aksidentit, i nënshkruar nga ndonjë palë e tretë e përfshirë (ose, nëse kjo nuk është e mundur, qiramarrësi duhet të paktën të prodhojë informacionin e deklaruar nga pika a)) së bashku me raportin e lëshuar nga autoritetet lokale kompetente dhe/ose nëse ai nuk i përmbahet procedurës së përmendur, ai do të jetë përgjegjës për të gjitha dëmet në automjet, pavarësisht kufirit të dënimit të faturuar pas marrjes së automjetit dhe pavarësisht nga abonimi i "Car Protection Plus" dhe / ose "Pai Plus" dhe / ose "Super Gold Protection". Në rast se faji për aksidentin nuk është potencialisht i Qiramarrësit, Qiradhënësi do ta ngarkojë atë, me masën paraprake, për një shumë sipas tabelës së dëmeve të SBC-së ose me raportin e dëmeve specifike për ato dëmtime që nuk janë shfaqur atje, në pritje të pagesës të dëmeve nga shoqëria e sigurimit të palës së tretë. Për më tepër, Qiramarrësi është i detyruar të informojë punonjësit e zyrës për çdo dëmtim të mundshëm (qoftë edhe në një masë të vogël dhe pa marrë parasysh se si ka ndodhur kjo) dhe për të lënë një raport të detajuar me shkrim. Nëse kjo nuk realizohet, Qiramarrësi nuk do të lirohet nga detyrimi i kontratës edhe nëse ai ka nënshkruar klauzolat e "Car Protection Plus" dhe / ose "Pai Plus" dhe / ose "Super Gold Protection". Për më tepër, Qiramarrësi do të ngarkohet për të gjitha dëmtimet e shkaktuara në automjet, si dhe moszbatimin teknik. Në rast të dëmeve që nuk përfshihen në tabelën e dëmeve, zyra e kthimit të automjetit, ka kryer një regjistrim kontradiktor me klientin, ai/ajo bllokoi një



shumë në kartën e tij të kreditit, pa pasur nevojë të rimburohet, në pritje të vlerësimit të dëmit. Duke ndjekur ekspertizën e lartpërmendur, klientit i dërgohet një komunikim i shoqëruar me dokumentet që vërtetojnë dëmin dhe sasinë e saj dhe 5 ditë pas atij komunikimi, shuma e vlerësuar nga eksperti do të faturuhet. Klienti ka të drejtë të kundërshtojë ekzistencën e dëmit dhe/ose sasinë e tij.

Në një rast të tillë Rent a car in Albania and Enjoy Sh.p.k vlerësojnë arsyet e klientit dhe i kthen përgjigje. Në rast se kundërshtimi i klientit është i drejtë, shuma nuk do të faturuhet apo rimburohet në rast se është faturuar. Kur mosmarrëveshja është e menjëhershme ose merret brenda pesë ditëve nga komunikimi i klientit që përmban shënimin e njoftimit të debitit, procedura përkatëse pezullohet përkohësisht dhe asnjë faturim nuk kryhet derisa të kryhen verifikimet e duhura.

### **Ankesat**

Cdo ankesë duhet të merret nga zyrat tona qendrore brenda 20 ditëve nga përfundimi i marrëveshjes së qirasë.

Nëse klienti, në rast aksidenti /ose vjedhje /ose zjarri/ose bllokimit të mjetit brenda territorit shqiptar, kërkon zëvendësimin e automjetit, qiradhënësi rezervon të drejtën të mos pranojë një kërkesë të tillë në hipotezën se mund të supozohet se aksidenti dhe/ose vjedhja dhe/ose zjarri dhe / ose bllokimi i automjetit i atribuohen mosbesueshmërisë së klientit nën profilin e përçimit të automjetit të dhënë me qira.

Kuptohet që, në çdorast, qiradhënësi ka liri të plotë në procedimin e mëtejshëm në ekzekutimin e një qiraje me qira përzgjidhjen e automjetit. Kur përdoret opsioni i lart përmendur, qiradhënësi heq dorë nga e drejta e tarifës së qirasë për periudhën e mbetur kontraktuale. Përveç kësaj, RENT CAR IN ALBANIA AND ENJOY.p.k rezervon të drejtën që të mos marrë me qira makina për klientët të cilët kanë rezervuar përmes faqes me një rezervë të konfirmuar, nëse, sipas nënshkrimit fizik të kontratës, nuk e konsideron, sipas gjykimit të tyre, të njëjtat që duhet të respektohen të të gjitha kushteve të kontratës së qirasë sipas kushteve të përgjithshme që e rregullojnë atë.

Asnjë zëvendësim i mjetit nuk mund të jepet në rast aksidenti dhe/ose vjedhje dhe/ose zjarri dhe/ose ndalimi të automjetit jashtë territorit shqiptar.

### **Ankesat**

Çdo ankesë duhet të paraqitet brenda 20 ditëve nga përfundimi i qirasë.

### **Gjykata ekskluzive relevante**

Kjo Marrëveshje është hartuar dhe do të interpretohet në përputhje me dispozitat e Kodit Civil të Republikës së Shqipërisë dhe akteve ligjore e nënligjore në zbatim të tij. Palët do të synojnë t'i zgjidhin mosmarrëveshjet që mund të lindin ndërmjet tyre në lidhje me këtë Marrëveshje me mirëkuptim, në rast të kundërt mund t'i drejtohen Gjykatës së Rrethit Tiranë.

### **Kushtet dhe tarifat mund të ndryshojnë pa paralajmërim**

